



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
TARSUS DEVLET HASTANESİ  
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU



SIRA	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	HEKİM SEÇME HAKKI	T.C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi	2 dakika
2	POLİKLİNİK MUAYENE	T.C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi	1 saat
3	RANDEVULU POLİKLİNİK MUAYANESİ/MHRS	T.C. Kimlik numarası olan kimlik belgesi, Bilgisayar Barkodu	20 dakika
4	HASTA YATIŞ	Yatış Barkodu,Hekim İstemi,T.C Kimlik Fotokobisi	10 dakika
5	POLİKLİNİK KAN ALMA HİZMETİ	Bilgisayar Barkodu,Hekim İstemi	30 dakika
6	LABORATUVAR TETKİKLERİ (BİYOKİMYA - RUTİN-HORMON-KOAGÜLOMETRE-İDRAR)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	4.5 saat
7	LABORATUVAR TETKİKLERİ (ACİL BİYOKİMYA)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	120 dakika
8	LABORATUVAR TETKİKLERİ (BİYOKİMYA DIŞ TESTLER)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	7-10 gün
9	LABORATUVAR TETKİKLERİ (MİKROBİYOLOJİ) RUTİN TETKİKLER	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	4.5 saat
10	LABORATUVAR TETKİKLERİ (ACİL MİKROBİYOLOJİ)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	2.5 saat
11	LABORATUVAR TETKİKLERİ (MİKROBİYOLOJİ - KÜLTÜR) KÜLTÜRLER	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	48-72 saat
12	LABORATUVAR TETKİKLERİ (MİKROBİYOLOJİ - SEROLOJİ)DIŞ TESTLER	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	15 gün
13	LABORATUVAR TETKİKLERİ (MİKROBİYOLOJİ - SEROLOJİ) DIŞ ÖZEL TESTLER	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	30 gün
14	LABORATUVAR TETKİKLERİ (PATOLOJİ-SMEAR /SİTOLOJİ)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	7 iş günü

15	LABORATUVAR TETKİKLERİ (PATOLOJİ-BİYOPSİ İLE GELEN HER MATERYAL)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	14 iş günü
16	GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (RÖNTGEN)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	1 saat
17	GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (ACİL RÖNTGEN)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	5 dakika
18	GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	2 iş günü
19	GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (ULTRASONOGRAFİ)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	7 gün
20	GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (KEMİK DENSİTOMETRİ)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	Aynı gün
21	GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (MEME ULTRASONOGRAFİ)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	50 gün
22	GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ (MAGNETİK REZORANS)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	7 gün
23	EEG ÇEKİMİ	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	7 gün
24	EMG ÇEKİMİ	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	3 gün
25	ODYOMETRİK DEĞERLENDİRME	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	1 saat
26	ODYOGRAM + TIMPANOGRAM + AYIRICI TANI TESTLERİ + REFLEX	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	1 saat
27	YENİDOĞAN İŞİTME TARAMASI	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	20 dakika
28	GÖRME ALANI TESTİ	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	1 saat
29	GÖZ ANJİOGRAFİ	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	3 saat
30	KRİYOTERAPİ	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	10 dakika

31	ESWL	Tanı Raporu, Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	4 iş günü
32	ÜROFLOWMETRİ	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	30 dakika
33	ELEKTROKARDİYOĞRAFİ (EKG)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	5 dakika
34	EKOKARDİYOĞRAFİ (EKO)	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	24 saat
35	EFOR TESTİ	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	48 saat
36	SOLUNUM FONKSİYON TESTİ	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	1 saat
37	ENDOSKOPI	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	15 günü
38	KOLONOSKOPI	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	15 günü
39	EVDE BAKIM HİZMETLERİ	İl sağlık müdürlüğü koordinasyon merkezi,Kişisel başvuru	1 iş gün
40	A, B VE C GRUBU AMELİYATLAR	T.C. kimlik numarası beyanı, hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), SSK'lı hastalardan (çalışan) vizite kâğıdı, yeşil kartlı hastalardan yeşil kart fotokopisi, yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, sağlık sigortası olan hastalardan belge, radyolojik tetkikler, hematolojik ve biyokimyasal tetkikler, EKG	4 iş gün
41	D VE E GRUBU AMELİYATLAR	T.C. kimlik numarası beyanı, hasta yatış kâğıdı (doktor istemi), SSK'lı hastalardan (çalışan) vizite kâğıdı, yeşil kartlı hastalardan yeşil kart fotokopisi, yurt dışı SSK'lı hastalardan sözleşmeye göre sağlık yardım belgesi, sağlık sigortası olan hastalardan belge, radyolojik tetkikler, hematolojik ve biyokimyasal tetkikler, EKG	2 iş gün
42	AYAKTAN FİZYOTERAPİ HİZMETİ	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	5 iş gün
43	SAĞLIK KURULU RAPORLARI	Nüfus Cüzdanı, dilekçe ve ya Resmi makamlarca rapor isteniyorsa resmi üst yazı	20 gün
44	HASTA TABURCU (EPİKRİZ) RAPORU	Taburcu olan hastalara verilir.	1 saat
45	İLAÇ KULLANIMI VE HASTA KATILIM PAYINDAN MUAF İLAÇ RAPORU	Bilgisayar Barkodu, Hekim İstemi	30 dakika
46	HASTA YATIŞ İŞLEMİ	Bilgisayar Barkodu, Hastane Giriş Kağıdı	1 saat

47	E RANDEVU	İnternet girişi, T.C.Kimlik numarası	2 dk
48	E LABORATUVAR SONUÇ ALMA	İnternet girişi, İstem kâğıdı/Barkodu Hasta Dosya Numarası	2 dk
49	HASTA HAKLARI (SÖZEL)	Bilgisayar Barkodu	1 saat
50	HASTA HAKLARI (YAZILI)	Bilgisayar Barkodu	15 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılamamasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**Birinci Müracaat Yeri : Başhekim**

**İsmi : Sadık Emre Direk**

**Unvan : Başhekim**

**Adres :Tarsus Devlet Hastanesi**

**Tel : 0(324) 613 47 00**

**Faks : 0(324) 613 23 28**

**E-Posta :sadikemre.direk@saglik.gov.tr**

**İkinci Müracaat Yeri : Kaymakam**

**İsim : Mehmet Ali AKYÜZ**

**Unvan : Tarsus Kaymakamı**

**Adres : Tarsus Kaymakamlığı**

**Tel : 0(324)613 16 16 / 0 (324) 614 20 29**

**Faks :0 (324) 613 65 65**

**E-Posta : kaymakamlik@tarsus.gov.tr**